



Правила обслуживания и посещения банного комплекса

Настоящие Правила устанавливают порядок посещения (пребывания), оплаты и обслуживания посетителей в Банном комплексе Арт Бани.

Банный комплекс работает по будням с 9:00 до 22:00 в выходные дни с

9.00 до 24.00

- 1.1. Перед закрытием бани, персонал уведомляет об этом посетителей. Посетители обязаны покинуть помещения банного комплекса не позднее 22.00 в выходные дни не позднее 24.00
- 1.2. Несовершеннолетние (не достигшие 18 лет) в банное отделение без сопровождения взрослых не допускаются.
- 1.3. Дети до 3 лет посещают баню в сопровождении взрослых бесплатно. Отдельное место для таких детей не предоставляется.
- 1.4. Посетители обязаны бережно относиться к оборудованию, технике, инвентарю, мебели и др. предметам, находящимся в помещениях бани, а также поддерживать в помещениях нормальное санитарное состояние и порядок.
- 1.5. Каждый понедельник баня работает с 12:00.

2. Посетителям запрещается:

- 2.1. Курить в помещениях бань
- 2.2. Приносить свои напитки и еду, в случае нарушения взимается штраф 10000 руб.
- 2.3. Входить в раздевальное помещение в верхней одежде, головных уборах, грязной обуви
- 2.4. Вносить в парную, хамам мыльное и парильное помещения стеклянную посуду;
- 2.5. Использовать в парной, хамаме, мыльных и раздевальных помещениях

мази, настойки, процедуры растирания;

2.6 Мыться мылом в парной ;

2.7 Распивать спиртные напитки в не предназначенных для этого помещениях;

2.8 Оставлять открытыми краны и допускать к ним детей без сопровождения родителей;

2.9 Стирать белье;

2.10 Бриться и обрабатывать ногти вне специально отведенных мест;

2.11 Создавать какими-либо иными действиями условия, мешающие комфортному отдыху других посетителей

2.12 Для получения услуг оздоровительного массажа, услуг банщиков, парильщиков, а также услуг отделения спа-услуг производится

предварительная запись. В случае, если посетитель опаздывает к специалисту по записи более чем на 15 минут, специалист по разрешению менеджера имеет право оказывать услуги другому посетителю.

2.13 Находясь в помещениях предприятия, посетители должны соблюдать общепринятые правила поведения, соблюдать этические и эстетические нормы.

3. Права и обязанности администрации Предприятия

3.1. Администрация Предприятия несет ответственность за выполнение настоящих Правил, Правил техники безопасности, пожарной, санитарно-эпидемиологической и экологической безопасности в соответствии с действующим законодательством.

3.2. Сотрудники вправе отказать в обслуживании посетителям, находящимся в состоянии алкогольного опьянения. Если у сотрудников есть подозрения на наличие противопоказаний к отдельным процедурам, то такие лица на данные виды процедур не допускаются.

3.3. Руководство предприятия вправе не допускать в баню лиц, грубо нарушавших настоящие Правила и создающих дискомфортные условия другим посетителям.

Ответственность

4.1. Взаимоотношения сотрудников Предприятия с посетителями основываются на взаимной вежливости и предупредительности и регулируются настоящими Правилами. Все спорные вопросы, возникающие между администрацией Предприятия и посетителями, разрешаются путем переговоров или в порядке, установленном действующим законодательством.

4.2. Администрация Предприятия не несет ответственности за причиненный ущерб, вызванный обстоятельствами непреодолимой силы.

4.3. За нарушение настоящих Правил, ответственные работники Предприятия несут дисциплинарную ответственность в соответствии с локальными нормативно-правовыми актами и действующим законодательством.

4.4. Посетители, нарушающие настоящие Правила несут ответственность в порядке, установленном законодательством РФ.

В случае несоблюдением Гостем вышеуказанных требований настоящих правил, Администрация вправе прекратить оказание услуг в одностороннем порядке без возврата денежных средств, либо выписать штраф в размере 10000 руб. на человека за каждый час пребывания в банном комплексе.